

FUNKTIONEN IM BRW ONLINE-SERVICE



Ihre persönlichen Daten verwalten



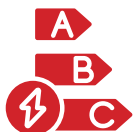
Eine Übersicht über die Ihnen zugeordnete Verwaltungseinheiten erhalten



Ihren Mietvertrag bzw. Kaufvertrag einsehen



Ihre Vorschriften und Ihre Jahresabrechnung online einsehen



Den Energieausweis Ihres Wohnhauses einsehen



Den aktuellen Kontoauszug Ihres Bestandnehmerkontos einsehen



Die Kontaktdaten Ihres zuständigen Hausverwaltungsteams erhalten



Ein Anliegen zu Ihrer Wohnung oder Ihrem Wohnhaus online einbringen



Eine Störung melden



Nachrichten zu allen Dingen, die Ihr Wohnhaus betreffen, erhalten

Wie Sie sich registrieren und Ihre Wohnung verknüpfen können, erfahren Sie in der Schritt-für-Schritt-Anleitung auf der Innenseite.

KONTAKT für Fragen zum BRW Online-Service:

Robert Schmid

☎ 0732 / 658145-44

Mo-Fr 8:00 bis 11:30 Uhr

✉ onlineservice@brw.at



Impressum:

**Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsgenossenschaft
„BAUREFORM-WOHNSTÄTTE“**

eingetragene Genossenschaft mit beschränkter Haftung, Linz
Dinghoferstraße 63, 4020 Linz
Firmenbuchnummer: FN 77849i

BESTIMMT. RICHTIG. WOHNEN.



BAU REFORM WOHNSTÄTTE

- ✓ Jahresabrechnungen digital erhalten?
- ✓ Mietvertrag online einsehen?
- ✓ Ein Anliegen an die Hausverwaltung melden?

Das geht ganz einfach mit unserem neuen Online-Portal!

Melden Sie sich noch heute
im BRW Online-Service an!

www.brw.at/onlineservice



www.brw.at

BRW
seit 1910



GEMEINNÜTZIGE
BAUVEREINIGUNGEN
OBERÖSTERREICH

DAS BRW ONLINE-SERVICE

DIE KOMMUNIKATION MIT DER BRW
WAR NOCH NIE SO EINFACH.

Unabhängig von den Öffnungszeiten können Sie Anliegen an Ihr Hausverwaltungsteam richten, Ansuchen stellen sowie Mängel und Schäden melden. Sie sehen online den Stand der Bearbeitung ein, keine Informationen gehen verloren.

Schluss mit lästiger Dokumentenablage: Im BRW Online-Service haben Sie alles an einem Ort: Sehen Sie Ihren Mietvertrag oder Kaufvertrag sowie Ihre Jahresabrechnung ein und checken Sie den Energieausweis Ihrer Wohnanlage.

Aktuelle Neuigkeiten nur für Ihr Haus? Im BRW Online-Service finden Sie auch Mitteilungen, die nur Ihre Wohnanlage betreffen – tagesaktuell. Ob Umfang und Dauer von Instandhaltungsarbeiten im Haus oder Namen und Telefonnummer Ihres Hausverwaltungsteams – über das Online-Portal erfahren Sie unkompliziert und exklusiv alles, was Ihr Wohnhaus betrifft.

Zettelwirtschaft ade: Sie können sich dafür entscheiden, die gesamte Kommunikation zur BRW nur noch online zu erledigen. Alles, was Sie bisher per Brief erhalten haben, landet künftig in Ihrem Online-Postfach.

Registrieren Sie sich einmalig und nutzen Sie alle Vorteile des BRW Online-Service!

SO FUNKTIONIERT DIE REGISTRIERUNG UND DIE VERKNÜPFUNG MIT IHRER WOHNUNG:

Die Registrierung muss die Hauptmieterin bzw. der Hauptmieter bzw. die Eigentümerin/der Eigentümer durchführen!

1. Öffnen Sie www.brw.at/onlineservice im Internetbrowser Ihrer Wahl – auf dem Handy, dem Tablet oder dem PC.

2. Klicken Sie auf „Registrieren“. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Ihre E-Mailadresse, Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen sowie ein frei gewähltes Passwort angeben können. Wählen Sie eine E-Mailadresse, die Sie regelmäßig abrufen.

3. Sie haben eine E-Mail auf die bei der Registrierung angegebene Adresse erhalten. Verifizieren Sie Ihre E-Mailadresse, indem Sie die Nachricht öffnen und auf den Bestätigungslink klicken. Tipp: Sehen Sie auch in Ihrem Junk E-Mail-Ordner nach, falls Sie keine Mail erhalten haben.

4. Kehren Sie zum BRW Online-Service zurück und melden sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort an.

5. Verbinden Sie Ihr Bestandsverhältnis mit Ihrem neuen Konto, indem Sie auf „Einheit verknüpfen“ klicken. Sie finden diese Funktion entweder unter Ihrem Namen rechts oben oder in der linken Seitenleiste. Es erscheint ein Fenster „Im Kundenportal mit Ihrer Wohnung einziehen“. Geben Sie Ihren Code ein und klicken Sie auf „Einheit verknüpfen“. Ihren Code finden Sie auf dem Verschreibungsblatt der beiliegenden Jahresabrechnung. Er steht im letzten Absatz oder kann mittels QR-Code rechts neben Ihrer Anschrift gescannt werden.

6. Herzliche Gratulation! Sie sollten nun Ihre Einheiten sehen, Ihre Dokumente aufrufen können, den Kontakt zu Ihrer zuständigen Hausverwaltung finden sowie ein Anliegen erstellen können.

7. Stellen Sie in den Einstellungen ein, wie Sie benachrichtigt werden möchten – per E-Mail oder per Push-Nachricht.

Wenn Sie sich am Handy registrieren, können Sie das BRW Online-Service als Icon speichern und zukünftig als Online-App nutzen.